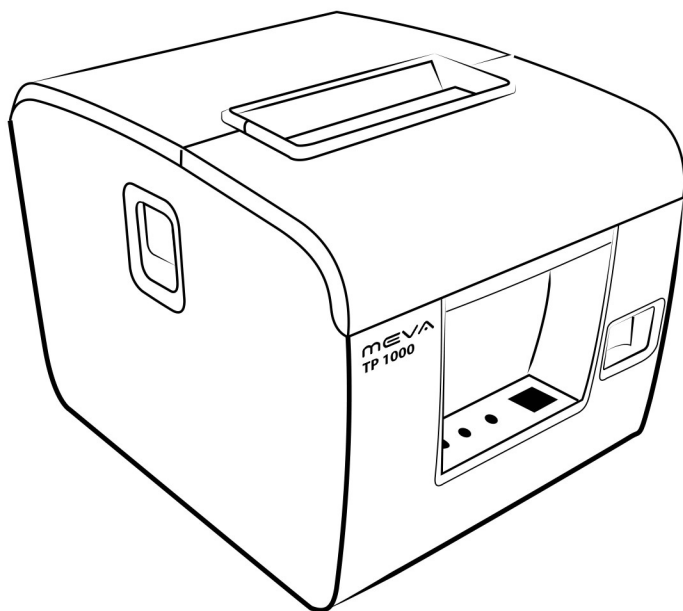


# Quick Start Guide

---

## Thermal Receipt Printer

TP 1000



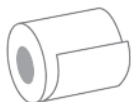
## نکات مهم

- برای جلوگیری از لرزش دستگاه حین کار، آن را بر روی سطحی صاف قرار دهید.
- از قراردادن چاپگر در محیط آلوده یا بسیار گرم و مرطوب خودداری فرمایید.
- دوشاخه برق را به یک پریز اتصال زمینی وصل کنید. برای جلوگیری از نوسان برق، از پریز برق دستگاه برای اتصال سایر تجهیزات برقی پرمصرف استفاده نکنید.
- مراقب باشید آب یا سایر مایعات داخل چاپگر ریخته نشود. در صورت بروز این اتفاق، فوراً دستگاه را خاموش کنید.
- چاپ در صورتی که کاغذ دستگاه تمام شده باشد، مدمات جدی به هد چاپگر وارد خواهد کرد.
- اگر برای مدت طولانی نمی خواهید از دستگاه استفاده کنید، چاپگر را خاموش کرده و دوشاخه برق آن را از پریز بیرون بیاورید.
- فقط از لوازم جانبی مخصوص دستگاه استفاده کرده و هیچگاه خودتان اقدام به بازکردن یا تعمیر آن ننمایید.
- از آداپتور (تبدیل) برق استاندارد استفاده کنید.
- استفاده از کاغذ با کیفیت بالا موجب افزایش عمر دستگاه و کیفیت چاپ خواهد شد.
- قبل از بیرون آوردن دوشاخه برق حتماً چاپگر را خاموش کنید.
- چاپگر فقط در ارتفاع کمتر از ۵۰۰۰ متر قابل استفاده است.

## مشخصات

- سرعت چاپ فوق العاده ۳۰۰/۲۶۰ میلی متر در ثانیه
- مناسب رستوران ها و مراکز تهیه غذا، قابلیت چاپ در شبکه
- دارای محفظه کاغذ بزرگ به ابعاد ۸۰-۲۰ میلی متر
- چاپ متون و تصاویر با سرعت بالا، کیفیت چاپ عالی و عملکرد فوق العاده
- دارای قابلیت مانیتورینگ وضعیت چاپگر و کنترل عملکرد دستگاه در تمامی لحظات
- چاپ تمامی سفارشات بدون حذف یا جا انداختن آنها
- اعلام دریافت اطلاعات رسید و یا هشدار خطا با دو صدای بوق متفاوت
- مجهز به درایور مخصوص چاپ با سرعت بالا، سازگار با سیستم Linux
- قابلیت تشخیص مشکلاتی از قبیل تابیخ خارج از کادر و علامت های سیاه رنگ
- امکان چاپ و ذخیره " لوگوی NV با حجم ۲۵۶ کیلوبایت "
- مجهز به پورت های رابط USB، Serial و LAN
- دارای مکانیزم فوق العاده چاپ و برش، عمر چاپ تا ۱۰۰ کیلومتر و عمر کاتر تا ۱۰۰ میلیون برش
- پشتیبانی از کد QR و چاپ PDF417
- دارای صفحه وب و امکان تنظیم مستقیم چاپگر از طریق پورت IE
- امکان انتخاب رول کاغذ ۵۸ میلی متری یا ۸۰ میلی متری

چاپ تمامی سفارشات



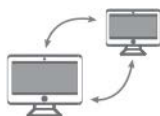
سرعت چاپ با U



قابلیت چاپ کد QR



قابلیت چاپ در شبکه



سازگار با درایور OPOS



پشتیبانی از زبان های بین المللی



## برنامه ها

- سیستم POS
- سیستم EFT POS
- سیستم Gym, post, civil aviation
- سیستم Inquiry, service
- Instrument test
- Tax, Tab

## محتویات بسته بندی

### چاپگر و لوازم جانبی آن

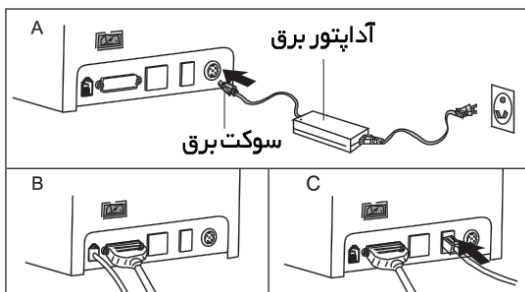
چاپگر	یک عدد
کابل برق Serial/USB	یک عدد
آداپتور برق ۲۴ ولت	یک سری
رول کاغذ	یک رول
سی دی حاوی درایور و راهنمای فارسی	یک عدد

روشن چاپ	حرارت مستقیم
سرعت چاپ	۲۶۰ میلی متر در ثانیه، ۳۰۰ میلی متر در ثانیه
تشخیص علامت سیاه	دارد
کنترل از طریق شبکه	دارد
رول کاغذ	۷۹.۵ ± ۰.۵ میلی متر
ظرفیت هر ستون	۵۷۶ نقطه در خط یا ۵۱۲ نقطه در خط
اندازه حروف	ANK ، فونت A: ۲۴ x ۱۲ نقطه فونت B: ۱۷ x ۹ نقطه
دستورات	سازگار با ESC/POS
رابط (جانبی)	Serial+USB+LAN, USB+Parallel
برش خودکار	قسمتی
قابلیت اطمینان	عمر هد چاپ: ۱۰۰ کیلومتر
بارکد	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
برش خودکار	کامل یا قسمتی (انتخابی)
بارکد دوبعدی	QR CODE/PDF417
حافظه NV	۲۵۶ کیلوبایت
بافر ورودی	۲۰۴۸ کیلوبایت
ضخامت کاغذ	۰.۰۶ الی ۰.۰۸ میلی متر
ولتاژ ورودی آداپتور	۲۲۰/۱۱۰ ولت متناوب، ۵۰ الی ۶۰ هرتز
برق مورد نیاز	۲۴ ولت مستقیم = ۲.۵ آمپر
ولتاژ ورودی چاپگر	۲۲۰/۱۱۰ ولت مستقیم، ۵۰ الی ۶۰ هرتز
کنترل کشوی پول	۲۴ ولت مستقیم = یک آمپر
شرایط محیطی مناسب فعالیت	دما (۰ الی ۴۵ درجه سانتیگراد) ، رطوبت (۱۰ الی ۸۰٪)
شرایط محیطی مناسب نگهداری	دما (۱۰ - الی ۶۰ درجه سانتیگراد) ، رطوبت (۱۰ الی ۹۰٪)
درایورها	Win 9X/Win 2000/Win 2003/Win XP/Win 7/Win 8/Win 10/Linux

۱. همانند تصویر A، کابل با جریان برق متناوب را به پریز و کابل با جریان برق مستقیم را به چاپگر وصل کنید.

۲. چاپگر را به کامپیوتر و یا تبلت وصل کنید. (تصویر B)

۳. کشوی پول را به چاپگر وصل کنید. (تصویر C)



## نصب رول کاغذ

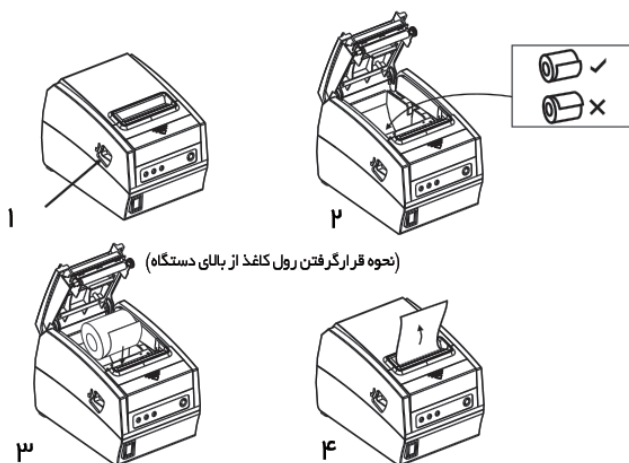
توصیه می شود برای این سری از چاپگرها از رول کاغذ ۸۰ میلی متری استفاده کنید. نحوه نصب رول کاغذ به ترتیب زیر است:

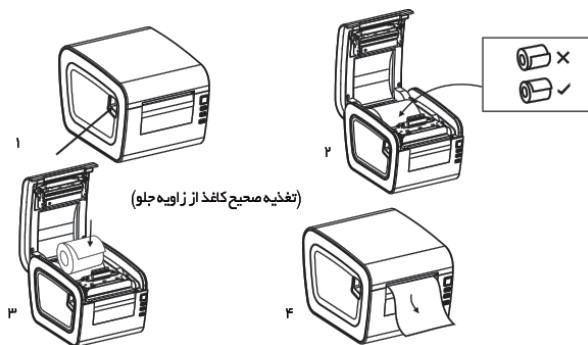
۱. درپوش بالای چاپگر را باز کنید.

۲. رول کاغذ را در محفظه مخصوص آن قرار دهید.

۳. کاغذ را به سمت قسمت نگهدارنده آن کشیده سپس درپوش بالای دستگاه را ببندید.

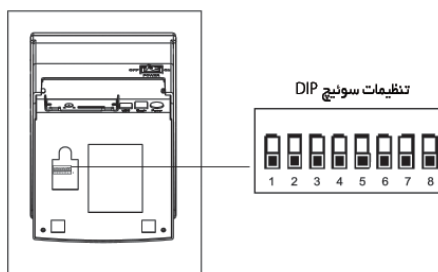
۴. برای اطمینان از نصب صحیح، یک نمونه را به صورت آزمایشی چاپ کنید.





## تنظیم وضعیت چاپ (سوئیچ های DIP)

سوئیچ های DIP می توانند تنظیمات کاتر (برش زن)، زبان ها، صدای بوق، تراکم چاپ و غیره را تغییر دهند.



## عملکرد های سوئیچ DIP

عملکرد DIP			
شماره	عملکرد	ON	OFF
SW-1	برش زن (کاتر) را انتخاب کنید	خیر	بلی
SW-2	صدای بوق را انتخاب کنید	بلی	خیر
SW-3	تراکم چاپ را انتخاب کنید	تیره	روشن
SW-4	کد حرف دو بایتی	خیر	بلی
SW-5	تعداد حروف در هر خط	۴۲	۴۸
SW-6	کاتر با کشوی پول	بلی	خیر

SW-7	ON	OFF	ON
SW-8	ON	ON	OFF
سرعت انتقال (بیت در ثانیه)	۳۸۴۰۰	۱۱۵۲۰۰	۹۶۰۰
			۱۹۲۰۰

## عملکرد های سوئیچ DIP (فقط در چندین مدل)

عملکرد DIP			
شماره	عملکرد	ON	OFF
SW-1	برش زن (کاتر) را انتخاب کنید	خیر	بلی
SW-2	صدای بوق را انتخاب کنید	بلی	خیر
SW-3	۵۸ میلی متر	بلی	خیر
SW-4	کد حرف دو بایتی	خیر	بلی
SW-5	تعداد حروف در هر خط	۴۲	۴۸
SW-6	کاتر با کشوی پول	بلی	خیر

SW-3	OFF	OFF	ON	ON
SW-5	OFF	ON	OFF	ON
تعداد حروف در هر خط	۴۸/۶۴ CPL	۴۲/۵۶ CPL	۳۲/۴۲ CPL	۳۲/۴۲ CPL

SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
سرعت انتقال (بیت در ثانیه)	۳۸۴۰۰	۱۱۵۲۰۰	۹۶۰۰	۱۹۲۰۰

## کلیدها و نشانگرهای نوری دستگاه ، عملکرد آنها

### ۱. کلید FEED

برای تغذیه دستی کاغذ این کلید را فشار دهید.

### ۲. نشانگر کاغذ (نور)

اگر کاغذ دستگاه تمام شود این نشانگر به رنگ قرمز روشن و آبی خواهد شد. در صورتی که هیچ مشکلی وجود نداشته باشد ، این نشانگر خاموش خواهد بود.

### ۳. نشانگر برق

روشن بودن این نشانگر به معنای اتصال صحیح دستگاه می باشد.

### ۴. کلید خطا (Error)

در صورت بروز مشکلاتی از قبیل تمام شدن کاغذ، خرابی کاتر یا هد چاپ این نشانگر شروع به چشمک زدن خواهد کرد.

### چاپ آزمایشی

دوشاخه برق چاپگر را به پریز وصل کرده و دستگاه را خاموش کنید. سپس کلید "FEED" را فشار داده و همزمان با آن دستگاه را روشن کنید. پس از دو ثانیه کلید "FEED" را رها کنید. تنظیمات فعلی چاپگر بر روی کاغذ چاپ خواهد شد.

## نحوه ورود به وضعیت هگزادسیمال (شانزده شانزدهی)

دوشاخه برق چاپگر را به پریز وصل کرده سپس هم زمان با فشار کلید "FEED" دستگاه را به مدت ۱۰ ثانیه روشن کنید و پس از آن کلید "FEED" را رها کنید. عبارت "Hexadecimal Dump" به نشانه فعال شدن این وضعیت بر روی کاغذ چاپ خواهد شد.

### تنظیم مجدد چاپگر (Reset)

دوشاخه برق چاپگر را به پریز وصل کنید. سپس کلید "FEED" را فشار داده و همزمان با آن دستگاه را به مدت ۲۰ ثانیه روشن کنید. صدای بوق Reset شنیده خواهد شد.

## کد QR

[Command Code]

ASCII: GS (0 g n

Decimal: 29 40 107 48 103 n

Hex: 1D 28 6B 30 67 n

Function Description: Set the unit size of QR Code into "n"

Parameter Range:  $1 \leq n \leq 16$

Default n = 3

Note: N dot = Unit width = Unit height

در صورت خاموش کردن یا Reset دستگاه، تنظیم دستور @ ESC ناموفق خواهد بود.

۲. کد QR : درجه تصحیح خطا را تنظیم کنید.

[Command Code]

ASCII: GS (0 i n

Decimal: 29 40 107 48 105 n

Hex: 1D 28 6B 30 69 n

۳. شرح عملکرد: درجه تصحیح خطای کد QR را تنظیم کنید. معنای پارامتر N طبق جدول زیر است:

N	درجه	میزان تصحیح (%)
۴۸	درجه L	۷
۴۹	درجه M	۱۵
۵۰	درجه Q	۲۵
۵۱	درجه H	۳۰

48 ≤ n ≤ 51 Parameter Range:

n = 48 Default:

نکته: از کد QR در الگوریتم RS و برای ایجاد کد تصحیح خطا استفاده می شود. در صورت خاموش یا Reset کردن دستگاه، تنظیمات کد دستوری وارد شده از بین خواهد رفت.

### کد QR : انتقال اطلاعات به محل ذخیره کد

[Command Code]

ASCII: GS ( 0 nL nH d1...dk

Decimal: 29 40 107 48 103 nL nH d1...dk

Hex: 1D 28 6B 30 80 nL nH d1...dk

Function Description: Setting QR Code data transmission to code cache

Parameter Range:  $4 \leq (nL + nH \times 256) \leq 2710$

$32 \leq d \leq 255$

Default: None

Note: After receiving, The data will be kept until reset of next time.

K byte d1...dk be regarded as coded data

D1...dk only can contain below data in the table.

حروف مجاز	دسته بندی حروف
0 ~ 9	اعداد
0 ~ 9, A~Z, SP, \$, %, *, +, -, \, °, :	حروف و اعداد
00H~FFH	اطلاعات ۸ بیت

در صورت خاموش کردن چاپگر یا تنظیم مجدد آن (Reset)، تنظیم دستور @ ESC انجام نخواهد شد.

### کد QR : چاپ کد QR ذخیره شده در حافظه کد

[Command Code]

ASCII: GS ( 0 ?

Decimal: 29 40 107 48 129

Hex: 1D 28 6B 30 81

Function Description: Printing the encoding data of QR Code code cache

Parameter Range: None

Default: None

نکته: اگر اندازه کد QR بیشتر از محدوده چاپ باشد، دستور چاپ لغو می شود. در صورت خالی بودن اطلاعات حافظه کد نیز عملیات چاپ لغو خواهد شد.

## نگهداری از برش گیر

روش ۱: دستگاه را یکبار خاموش کرده و Restart کنید.

روش ۲: پیچ روی هد چاپ را بچرخانید تا کاتر مجدداً در جای اصلی خود قرار بگیرد.

نکته: برای آسیب نرسیدن به هد چاپ و کاتر خودکار، لطفاً دستگاه یا کاتر را با ملایمت باز کنید.

## تنظیم پورت USB و دستور تبادل پورت Virtual Com

Command code

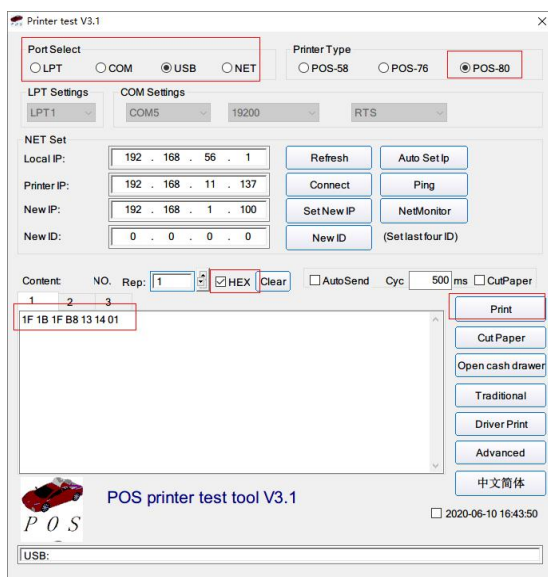
Decimal: 31 27 31 184 19 20 N

Hex: 1F 1B 1F B8 13 14 N

توضیح: با وارد کردن دستورات فوق می توانید تنظیمات پورت Real USB و پورت Virtual Com را مبادله کنید.

Range: N=0 USB; N=1 Virtual Com Port.

(چاپگر باید متصل شده باشد) همانند تصویر زیر:



## نصب درایور

این کار به دو روش انجام می شود:

۱. درایور را مستقیماً نصب کنید.

۲. مستقیماً از طریق پورت چاپ کنید.

کلیک کنید.



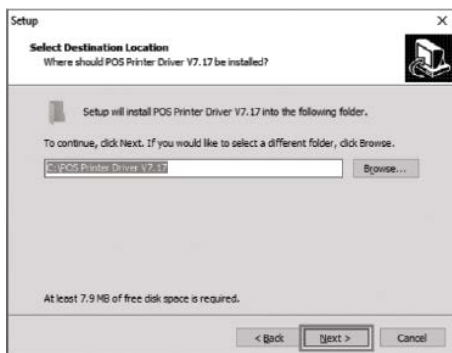
۱. دوبار بر روی آیکن درایور



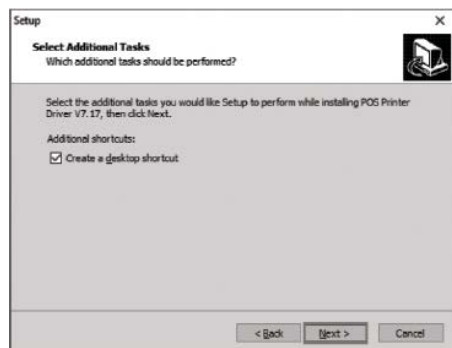
۲. گزینه "I accept the agreement" را تیک بزنید.



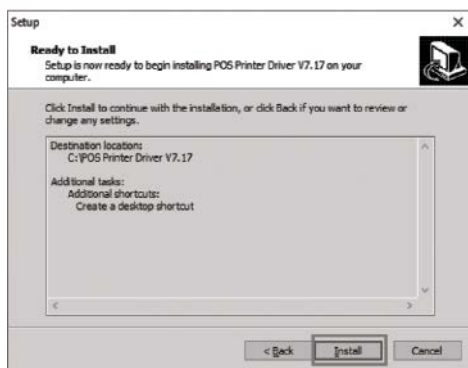
۳. فولدر Default محل نصب درایور را انتخاب کنید.



۴. بر روی دسک تاپ کامپیوتر خود یک Shortcut ایجاد کنید.



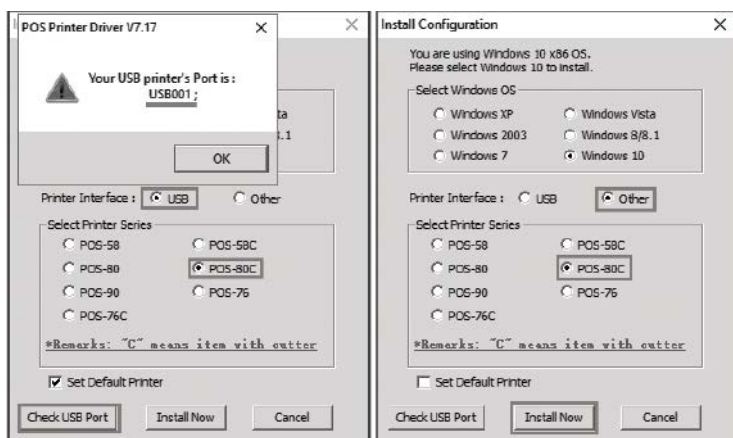
۵. مراحل نصب را طبق راهنمایی های روی صفحه دنبال کنید.



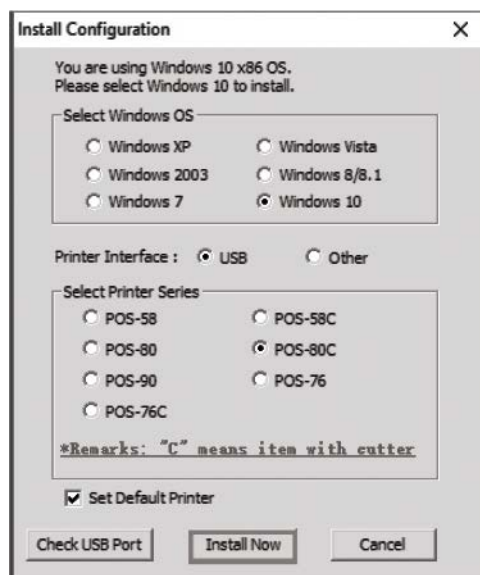
۶. در پایان نصب درایور ، گزینه Finish را کلیک کنید.



۷. همانند تصویر زیر پورت صحیح را انتخاب کنید.



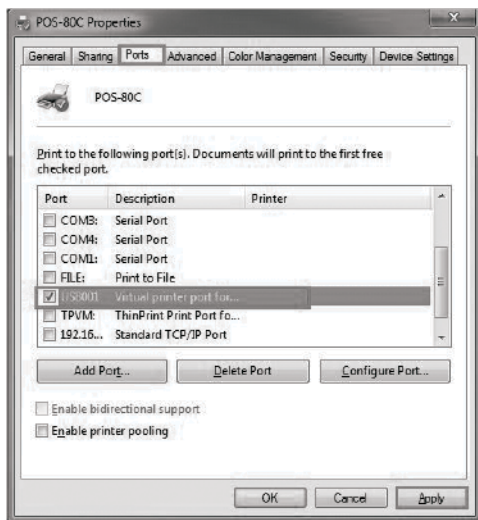
۸. از میان مدل های نمایش داده شده ، سری چاپگر خود را انتخاب کنید:



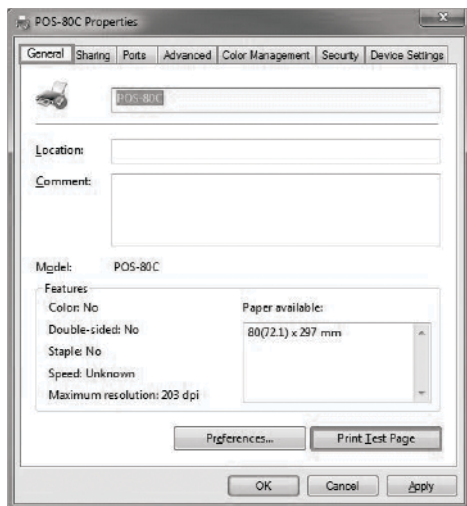
۹. برای تعریف تنظیمات پورت گزینه "Yes" را کلیک کنید.



۱۰. مانند تصویر زیر پورت تشخیص داده شده USB001 را تیک زده سپس گزینه Apply را کلیک کنید.



۱۱. در قسمت General بر روی Print Test Page کلیک کنید.



## ۲. چاپ مستقیم از طریق پورت

در این روش نیازی به نصب درایور چاپگر نمی باشد. در قسمت نرم افزاری ، پورت صحیح (به عنوان مثال USB, LAN, Serial, Parallel ) را مستقیماً انتخاب کرده و دستورات موردنیاز برای کنترل چاپگر را وارد کنید. دستورات ESC/POS به صورت مستقیم و یکپارچه وارد می شوند.

### تمیزکردن هد چاپ

در صورت بروز هریک از موارد زیر لطفاً هد چاپ را تمیز کنید:

۱. کیفیت چاپ پایین است.
۲. ستون های عمودی واضح نیستند.
۳. تغذیه کاغذ با صدا انجام می شود.

### مراحل تمیزکردن هد چاپ

۱. چاپگر را خاموش کرده و دوشاخه برق آن را از پریز بیرون بیاورید. درپوش بالای دستگاه را باز کرده و رول کاغذ را بیرون بیاورید.
۲. دقت کنید به سطح هد چاپ، غلتک و سنسورها دست نزنید.
۳. با یک گوش پاک کن آغشته به کمی الکل (بدون آب) هد چاپ را به خوبی تمیز کنید.
۴. صبر کنید تا هد چاپ کاملاً خشک شود سپس درب دستگاه را ببندید.
۵. پس از اتصال دوشاخه برق و روشن کردن چاپگر، برای اطمینان از تمیزشدن هد، یک چاپ آزمایشی انجام دهید.

### نکات مهم

۱. حتماً چاپگر را قبل از تمیزکردن خاموش کنید.
۲. مراقب باشید به سطح هد چاپ، غلتک و سنسورها دست نزنید.
۳. هیچگاه برای تمیزکردن دستگاه از حلال های ارگانیک، استون یا گازها استفاده نکنید.
۴. صبر کنید تا الکل استفاده شده کاملاً خشک شود سپس درب چاپگر را بسته و کابل برق را وصل کنید.
- برای اطمینان بیشتر، یک چاپ آزمایشی انجام دهید.